

DEUXIÈME ANNÉE DE NOTRE PLAN STRATÉGIQUE 2011-2021

28

2018 - 2019 CHARLES CHARLES TO THE CONTROL OF THE C

DU GENTRE DE L'ENFANT ET DE LA FAMILLE









enfants desservis dans le cadre du programme de ressources clients atteints d'une maladie mentale desservis



ÉNONCÉ D'OBJECTIF :

Créer des parcours permettant à nos jeunes d'atteindre leur plein potentiel. Le Centre de l'enfant et de la famille est l'organisme responsable des services de santé mentale pour les enfants et les jeunes dans les districts de Sudbury et du Manitoulin.

> ORGANISME DÉSIGNÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LES SERVICES EN FRANÇAIS.

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Association canadienne pour la santé mentale

Le Centre de santé Noojmowin Teg

Centre de toxicomanie et de santé mentale

Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury

Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario

Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario

Fournisseurs de services médicaux spécialisés

Fournisseurs de soins primaires

Horizon Santé-Nord

Huron Superior Catholic District School Board

Kina Gbezhgomi Child and Family Services

Ministère de la Santé et des Soins de Longue durée

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Ministère du Procureur général

Rainbow District School Board

Réseau communautaire pour enfants

Ressources pour l'enfance et la communauté

Santé publique Sudbury & Districts

Services policiers du Grand Sudbury

Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et du Manitoulin

Sudbury Action Centre for Youth

Sudbury Catholic District School Board

TGInnerselves

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CEF

Todd Robson, président
Randi Ray, vice-présidente
Sophie Mageau, trésorière
Robin Tiplady
Iva McNair
Brenda Tremblay
Richard Dupuis
Dre Joey-Lynn Wabie
Vincent Bolt
Linda Dugas, directrice générale (membre de droit)
Monique Levesque, secrétaire au conseil

LIEUX

62, chemin Frood, bureau 100Sudbury, ON P3C 423 | **705.525.1008**

d'administration (membre de droit)

319, boulevard Lasalle, bureau 4 Sudbury, ON P3A IW7 | 705.525.1008

34, rue Birch EstChapleau, ON POM IKO | **705.864.0860**

407, rue Centre Espanola, ON PSE 1E4 | **705.869.1564**

15, chemin ManitowaningLittle Current, ON POP IKO | **705.368.2002**



CEFNORD.CA

SANS FRAIS:
1.800.815.7126

TROUVER DE NOUVELLES PISTES

ETRE LA AU MOMENT OÙ VOUS EN AUEZ LE PLUS DESONS

À la suite de consultations avec nos jeunes, nos familles et nos partenaires communautaires, le Centre de l'enfant et de la famille a repensé l'accès aux services de santé mentale pour les enfants et les adolescents offerts à Sudbury et dans les districts.

Au cours de l'année 2018-19, 1 242 enfants, jeunes et familles **ont accédé immédiatement aux services**, tandis que les autres clients y ont accédé après seulement 17 jours (médiane).

1292

enfants, jeunes et familles ont accédé immédiatement aux services

Période d'attente de

/jours (médiane)

VISER L'EXCELLENCE

REGUSE DES GUES DE LA MULE

Au cours de l'année 2018-19, le Centre de l'enfant et de la famille a renouvelé son **agrément** dans le cadre du processus du Centre canadien de l'agrément en respectant 422 indicateurs obligatoires et des meilleures pratiques.

L'agrément réaffirme que notre agence fournit non seulement des services de haute qualité qui répondent aux besoins de nos clients, mais également que nous le faisons dans un environnement sûr, transparent et financièrement responsable.

Accredited by Canadian Centre for Accreditation



Agréé par Centre canadien de l'agrément 322

indicateurs obligatoires et des meilleures pratiques

VISER L'EXCELLENCE; PARTAGER NOTRE HISTOIRE

A LA OME

Au cours de l'année 2018-19, le Centre de l'enfant et de la famille a présenté trois affiches dans le cadre de la conférence de la Santé mentale pour enfants Ontario de 2018 et a publié une **recherche** sur les pratiques relationnelles ayant trait aux soins des enfants et des jeunes. Ces quatre projets comprennent:

Nouvelles CEF

2018-19

LE CEF fait la manchette partout en province

La mise au point d'un plan de formation pour l'agence en fonction d'une approche d'analyse conjoncturelle ;

La diminution de périodes d'attente en réenvisageant les services brefs

Le recours aux services de santé mentale chez les enfants

La promotion de l'autogestion sûre et efficace chez les intervenants en services de santé aux enfants et aux adolescents

DÉVELOPPER UNE CULTURE BIENVEILLANTE

SUPERIÈROS AUIS VEUIS DE NOMBREUIS GUIENTS

93 % des clients du programme espritOUVERT se voyaient comme partenaires dans l'atteinte de leurs objectifs et 97 % des clients recommanderaient les services du CEF aux autres.

l'espritouver

J'AI RÉALISÉ QU'IL ME FALLAIT DE L'APPUI AFIN DE DONNER À MES FILS UNE VIE MEILLEURE. J'AI MAINTENANT LES OUTILS POUR ALLER DE L'AVANT. MILLE MERCIS!

ON A PRIS LE TEMPS
DE CONNAITRE MON
ENFANT AFIN DE
TROUVER LA MEILLEURE
SOLUTION, BIEN QUE
LE PROCESSUS FÛT
COMPLEXE.

des clients recommanderaient le CEF aux autres.

LES INTERVENANTS SE RENDENT À DOMICILE POUR TRAVAILLER AVEC LES PARENTS, AUTANT QUE LES ENFANTS.

ON A VALIDÉ ET ON A VALIDÉ ET NORMALISE CE QUE NORMALISE CE QUE DE STENANT MAINTENANT MAINTENANT DE STRATÉGIES D'ADAPTATION.

J'AI FAIT LE RAPPROCHEMENT AVEC MA FILLE AFIN DE L'AIDER.

DÉVELOPPER UNE CULTURE BIENVEILLANTE

FORMATION DE NOS SUPERHEROS

Au cours de l'année 2018-19, les employés du CEF ont complété plus de 8 175 heures de formation pour aider 85 % de nos clients à parvenir à un résultat positif à la fin des services.

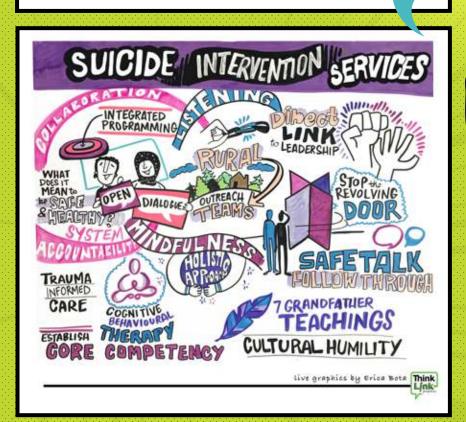


S'ENGAGER AVEC NOS PARTENAIRES ; PARTAGER NOTRE HISTOIRE

RESERV VISANT A MIEUX EVITER UE SUIGIDE

Au cours de l'année 2018-19, le Centre de l'enfant et de la famille a dirigé un regroupement communautaire œ uvrant à obtenir la **désignation d'une communauté apte à mieux éviter le suicide.** Le processus s'est entamé grâce à des séances d'engagement à l'intention des jeunes et le lancement d'un sommet de planification stratégique en septembre 2019 avec plus de 120 partenaires communautaires.

Depuis le sommet, le réseau a fait la mise au point de plans d'action qui répondront aux besoins des jeunes de notre collectivité en matière de la promotion et de la santé mentale et de la prévention et de l'intervention contre le suicide.



PARTAGER NOTRE HISTOIRE

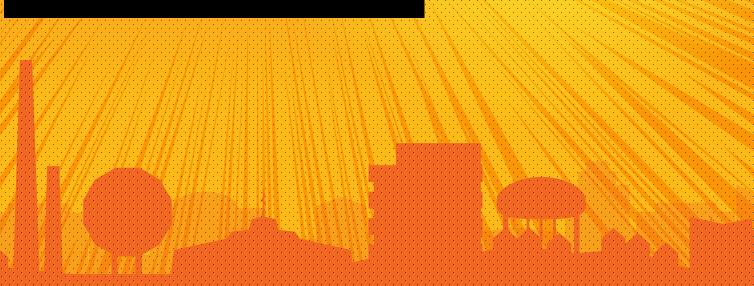
A LATIORIZON

Dans le cadre du Réseau visant à mieux éviter le suicide, le Centre de l'enfant et de la famille dirigera un projet appuyé par le Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents qui vise, en devenant une communauté informée des traumatismes, améliorer l'accès de nos clients à des services appropriés en temps opportun.



À L'AVENIR

Au cours de l'année 2019-20, le Centre de l'enfant et de la famille subira plusieurs changements. Nous repenserons la prestation de nos services, développerons une marque plus reconnaissable et plus facilement identifiable et, à la suite d'une restructuration de l'organisation, nous mettrons en place une structure organisationnelle améliorée. De plus, nous accroitrons nos services au site du chemin Frood afin de mieux répondre aux besoins de nos familles.



À SUIVRE...

ÉTATS FINANCIERS DE 2018-19

La synthèse des informations financières présentées ci-dessous est extraite des états financiers vérifiés du CEF pour 2018-19; des photocopies de ceux-ci sont disponibles sur demande.

Revenus	9 903 075
Dépenses	9 817 599
Excédent des revenus sur les dépenses	85 476

Sources de Revenus

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC)

> Services de développement Santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ)

Stop, n'agis pas, analyse et planifie (SNAP)

Évaluations psychologiques

Programme d'assistance et de surveillance intensive (PASI)

Ministère du procureur général (MPG)

Programme de visites surveillées (PVS)

Autres subventions - Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury (CSDMS)

Programme de ressources

