



COMPASS
BOUSSOLE
AKII-IZHINOOGAN

Services de santé mentale, de développement
et communautaires aux enfants, aux jeunes et
aux familles.

Rapport annuel

2019 – 2020

TROISIÈME ANNÉE DE NOTRE PLAN STRATÉGIQUE
2017-2021

Organisme responsable des services de santé
mentale pour les enfants et les jeunes dans les
districts de Sudbury et de Manitoulin.

ORGANISME DÉSIGNÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LES
SERVICES EN FRANÇAIS



NOTRE OBJECTIF

Créer des parcours permettant aux
jeunes d'atteindre leur plein potentiel.

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Association canadienne pour la santé mentale
Centre de santé communautaire
Centre de toxicomanie et de santé mentale
Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury
Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario
Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario
Enfants NEO
Fierté Sudbury Pride
Fournisseurs de soins primaires
Horizon Santé-Nord
Huron Superior Catholic District School Board
Kina Gbezhgomi Child and Family Services
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires
Ministère des Soins de longue durée
Ministère du Procureur général
N'Swakamok Native Friendship Centre
Nogdawindamin Family Community Services
Noojmowin Teg Health Centre
Partners Network for Sudbury Families (Ville du Grand Sudbury)
Rainbow District School Board
Réseau communautaire pour enfants
Réseaux locaux d'intégration des services de santé (maintenant Santé Ontario)
Ressources pour l'enfance et la communauté
Santé publique Sudbury & Districts
Services policiers du Grand Sudbury
Shkagamik-Kwe Health Centre
Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin
Specialty Medical
Sudbury Action Centre for Youth
Sudbury Catholic District School Board
TGInnerselves
Université Laurentienne

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Iva McNair, présidente
Randi Ray, vice-présidente
Todd Robson, trésorier
Brenda Tremblay
Josey Frescura
Kelsey Bastian
Patrick Lafontaine
Quinn Grynspar
Sophie Mageau
Tanya Shute
Vincent Bolt
Linda Dugas, directrice générale (membre de droit)
Monique Levesque, adjointe exécutive et liaison du conseil d'administration (membre de droit)

EMPLACEMENTS

62, chemin Frood, Bureau 100
Sudbury, ON P3C 4Z3 | [705.525.1008](tel:705.525.1008)

319, boulevard Lasalle, Bureau 4
Sudbury, ON P3A 1W7 | [705.525.1008](tel:705.525.1008)

34, rue Birch Est
Chapleau, ON P0M 1K0 | [705.864.0860](tel:705.864.0860)

407, rue Centre
Espanola, ON P5E 1J5 | [705.869.1564](tel:705.869.1564)

15, chemin Manitowaning
Little Current, ON POP 1K0 | [705.368.2002](tel:705.368.2002)

SANS FRAIS : 1.800.815.7126

ENGAGEMENT AVEC NOS PARTENAIRES



COMPASS
BOUSSOLE
AKII-IZHINOOGAN

Organisme responsable offrant des services
en santé mentale aux enfants et aux jeunes

CRÉATION D'UNE NOUVELLE IMAGE

Après avoir obtenu la rétroaction de notre clientèle, notre personnel et nos partenaires, le Centre de l'enfant et de la famille a été rebaptisé Boussole en juin 2019. Cette nouvelle image de marque a incorporé un nouveau nom, un nouveau logo, un nouveau slogan et un nouveau site Web. La nouvelle marque représente l'engagement continu de Boussole à servir les enfants, les jeunes et les familles confrontés à des problèmes de santé mentale et de développement.



Une boussole représente la direction et le chemin que les gens emprunteront non seulement lors de l'utilisation de nos programmes et services, mais aussi dans leur parcours de santé mentale.

DÉCOUVERTE DE NOUVELLES PISTES

▶ LOCAUX ÉLARGIS À L'EMPLACEMENT FROOD

Afin de centraliser nos services de santé mentale et d'améliorer l'accès de notre clientèle, Boussole a élargi ses bureaux au 62, chemin Froid. Cet emplacement comprend 11 salles de thérapie, une grande salle d'attente, des espaces rénovés pour l'accueil de groupes et de nouveaux bureaux.

▶ REFONTE DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

L'Agence a fait appel à un consultant pour effectuer un examen organisationnel afin de formuler des recommandations concernant de nouvelles structures internes pour soutenir les gens et les pratiques commerciales. De nombreuses séances de mobilisation ont été menées avec le personnel et les dirigeants pour élaborer les recommandations qui ont été mises en œuvre dans toute l'organisation.



CULTURE DE BIENVEILLANCE

▶ ÉQUIPE DU BIEN-ÊTRE

L'équipe du bien-être de Boussole continue de veiller à ce que le personnel ait la possibilité de prendre soin de soi-même et d'avoir une connaissance sûre et efficace de soi. Le modèle du lieu de travail en tant que sanctuaire (lieu de travail qui tient compte des traumatismes) a été présenté à l'équipe de direction et un plan de travail a été élaboré pour guider les actions de l'équipe dans l'avenir.



PARTAGER NOTRE HISTOIRE

UNE COMMUNAUTÉ QUI TIENT COMPTE DES TRAUMATISMES

Boussole a reçu une subvention dans le cadre du programme Initiatives en matière d'innovation du Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents afin de bâtir une communauté qui tient compte des traumatismes.

À ce jour, Boussole a fourni une formation à plus de 88 partenaires communautaires afin qu'ils puissent mieux soutenir leurs jeunes clients qui ont peut-être subi un traumatisme.



88% 

des participants ont utilisé les compétences acquises lors de cette formation pour soutenir les jeunes avec lesquels ils travaillent.

ANALYSER POUR MIEUX COMPRENDRE

MISE EN ŒUVRE DE LA SOLUTION DE RENSEIGNEMENTS D'AFFAIRES DU MINISTÈRE

Ce nouveau système de collecte et de communication de données contribuera à améliorer les histoires que le secteur pourra partager sur les besoins de notre clientèle, les domaines d'opportunité et le travail acharné de notre personnel au quotidien.



BOUSSOLE

SELON LES DONNÉES

LA SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Au cours de 2019-2020, Boussole a mené plus de **12 000 séances avec des clients**. Celles-ci ont compris :

- Plus de **4 000 séances de counseling et de thérapie**;
- Plus de **2 500 séances brèves / espritOUVERT**; et
- Plus de **600 séances en groupe**

82% de nos clients et leurs familles ont atteint leurs objectifs du traitement.

83% d'entre eux étaient plus en mesure de gérer leurs problèmes qu'avant le traitement.

SERVICES DE DÉVELOPPEMENT



Boussole a fourni des évaluations diagnostiques et des services à **131 clients** atteints ou soupçonnés d'avoir une déficience intellectuelle ou un retard global du développement.

PROGRAMME D'ACCÈS SURVEILLÉ (SAP)



315
VISITES



182
ÉCHANGES



62
ENFANTS

Au cours de 2019-2020, Boussole a géré **315 visites** et **185 échanges** concernant **62 enfants et jeunes**.

STOP NOW AND PLAN (SNAP)™

80%

des clients ont amélioré leurs comportements.



88%

des parents ont une meilleure maîtrise de la situation.

Boussole a servi **117 clients**.

PROGRAMME DE RESSOURCES



Le programme de ressources a soutenu 15 garderies et 26 enfants dans les districts de Sudbury et de Manitoulin. Ces enfants ont des besoins variés et le personnel a travaillé en collaboration avec d'autres fournisseurs de services pour s'assurer que tous les enfants ont les soutiens appropriés pour fréquenter les garderies.

PROGRAMMES DE JUSTICE DESTINÉS AUX JEUNES (Article 34 et Programme d'assistance et de surveillance intensives)

12



ÉVALUATIONS

Boussole a mené 12 évaluations psychologiques concernant des problèmes de santé mentale qui peuvent être pertinentes pour les adolescents impliqués dans le système de justice pour les jeunes.



Boussole continue de travailler avec nos partenaires juridiques et communautaires afin d'améliorer notre portée auprès des adolescents impliqués dans le système de justice pour les jeunes.

91%

des familles recommanderaient Boussole à d'autres familles.

RÉSUMÉ FINANCIER 2019-2020

Ce résumé financier est extrait de nos états financiers vérifiés de 2019-2020.

Revenus	9,809,203
Dépenses et ajustements	9,717,673
Excédent de revenus sur les dépenses	91,530

Services selon la source du revenu

Ministère de la Santé (MSO)

Santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ)

Organisme principal

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC)

Services de développement

Stop Now And Plan (SNAP)

Évaluations psychologiques

Programme d'assistance et de surveillance intensives

Ministère du Procureur général (MPG)

Programme d'accès surveillé

Autres subventions – Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury (CSD MS)

PROGRAMME DE RESSOURCES

