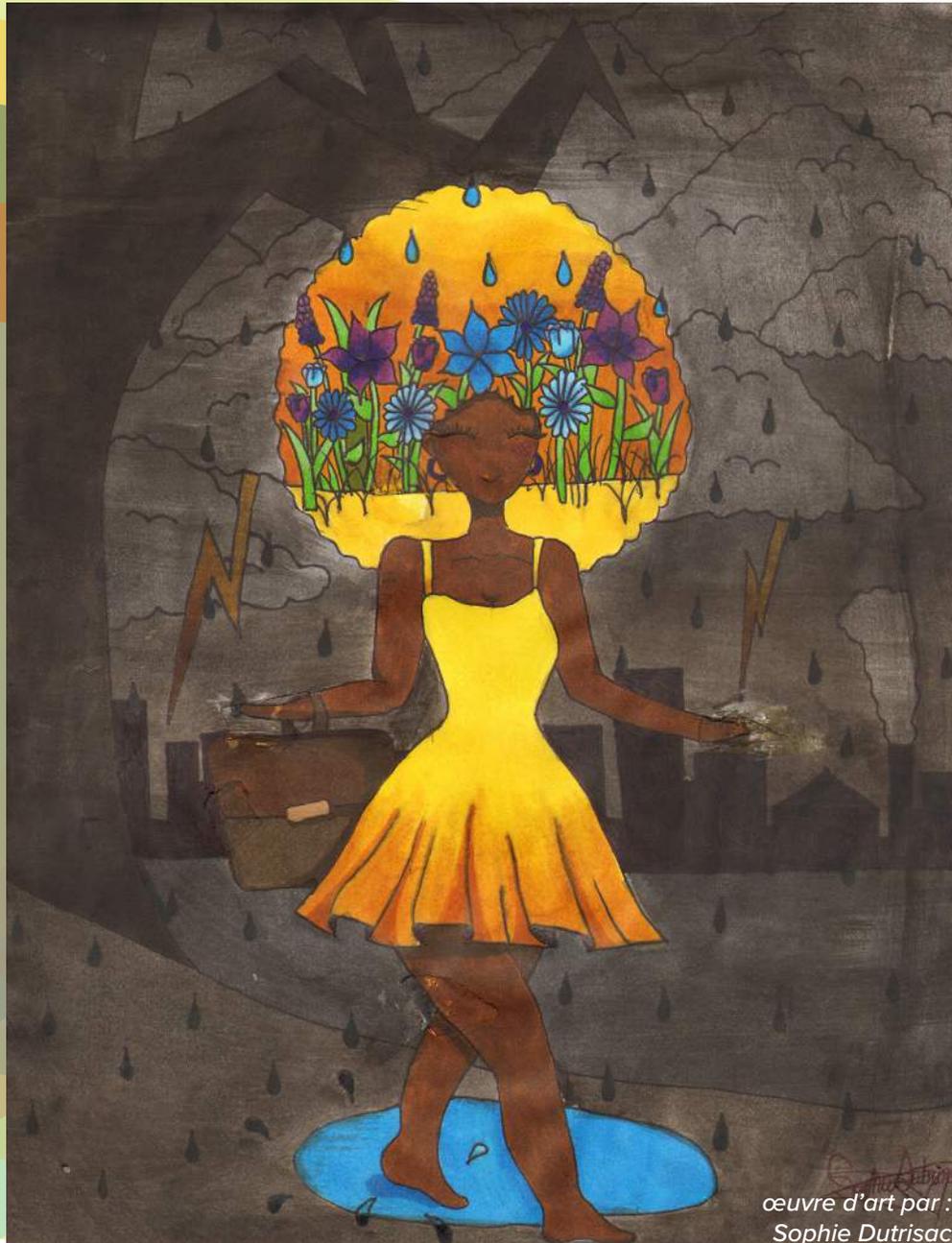


2022-23

# RAPPORT ANNUEL

INAUGURATION D'UNE NOUVELLE ÈRE DE SOUTIEN EN SANTÉ MENTALE



œuvre d'art par :  
Sophie Dutrisac

## NOTRE OBJECTIF

La création de parcours pour que les jeunes puissent atteindre leur plein potentiel.

Organisme responsable des services de santé mentale pour les enfants et les jeunes dans les districts de Sudbury et de Manitoulin.

## PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Atikameksheng Anishawbek  
 Cambrian College  
 Centre de santé communautaire  
 Centre de toxicomanie et de santé mentale  
 Collège Boréal  
 Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury  
 Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario  
 Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario  
 Dr Michel A.S. Larivière, C.Psych. and Associates  
 Dr Paul M. Valliant  
 Enfants NEO  
 Équipe de santé familiale – Ville des lacs  
 Fierté Sudbury Pride  
 Fournisseurs de soins de santé  
 Fournisseurs de soins spécialisés  
 Future North  
 Hôpital régional et centre de santé d'Esplanola  
 Horizon Santé-Nord  
 Huron Superior Catholic District School Board  
 Kina Gbezhgomi Child and Family Services  
 Manitoulin Health Centre  
 Ministère de la Santé  
 Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires  
 N'Swakamok Native Friendship Centre  
 Nogdawindamin Family Community Services  
 Noojmowin Teg Health Centre  
 Partir d'un bon pas pour un avenir meilleur Association canadienne pour la santé mentale – Sudbury/Manitoulin  
 Partners Network for Sudbury Families (Ville du Grand Sudbury)  
 Rainbow District School Board  
 Réseau communautaire pour enfants  
 Ressources pour l'enfance et la communauté  
 Santé Ontario Nord  
 Santé publique Sudbury & Districts  
 Services de santé de Chapleau Health Services  
 Services policiers du Grand Sudbury  
 Shkagamik-Kwe Health Centre  
 Société d'aide à l'enfance des Districts de Sudbury et Manitoulin  
 Sudbury Action Centre for Youth  
 Sudbury Area Victim Services  
 Sudbury Catholic District School Board  
 Sudbury District Nurse Practitioner Clinics  
 TGInnerselves  
 Université Laurentienne  
 Univi Health Centre  
 Ville du Grand Sudbury  
 YMCA du nord-est de l'Ontario

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Iva McNair, présidente  
 Patrick Lafontaine, vice-président  
 James Michaud, trésorier  
 June Raymond  
 Vincent Bolt  
 Tanya Shute  
 Michel Racine  
 Carrie Brunet Duncan  
 Mark Fraser, direction générale (membre de droit)  
 Monique Levesque, adjointe exécutive et liaison du conseil d'administration (membre de droit)

## EMPLACEMENTS

62, chemin Frood, Bureau 100  
 Sudbury, ON P3C 4Z3 | [705.525.1008](tel:705.525.1008)

34, rue Birch Est  
 Chapleau, ON P0M 1K0 | [1.800.815.7126](tel:1.800.815.7126)

407, rue Centre  
 Espanola, ON P5E 1J5 | [705.869.1564](tel:705.869.1564)

15, chemin Manitowaning  
 Little Current, ON P0P 1K0 | [705.368.2002](tel:705.368.2002)

**SANS FRAIS : 1.800.815.7126**

**BOUSSOLENE.CA**

**78%**

*des jeunes avaient moins de problèmes de comportement ou de santé mentale après que leur famille ait participé au renforcement des compétences des soignants.*

# UN MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

“ Si l’année écoulée et l’état actuel de Boussole pouvaient être résumés en une phrase, ce serait la suivante : Inauguration d’une nouvelle ère de soutien en santé mentale.

Une nouvelle ère. Il s’est passé tellement de choses l’année dernière. Boussole a reçu des fonds pour lancer un Carrefour bien-être pour les jeunes de Sudbury. Nous avons été un partenaire à part entière pour aider à garantir que Parlons maintenant puisse être offert efficacement aux jeunes de nos communautés. Nous avons encore renforcé notre formation interne et notre développement du leadership. Notre culture et notre bien-être organisationnels sont les meilleurs qu’ils aient jamais été. Et tout cela en continuant à fournir un soutien de haute qualité aux enfants, aux jeunes et aux familles. C’est une période tellement emballante pour Boussole, nos communautés et l’ensemble du secteur de la santé mentale du nord-est de l’Ontario.

Nos succès, notre croissance continue et notre impact sur la communauté ne sont pas sans défis. Tout ce que nous avons accompli n’a été possible que grâce à l’attention, au travail acharné et à l’expertise de notre personnel, de notre Conseil d’administration et de nos partenaires communautaires.

En tant que fournisseur de services, partenaire et défenseur du secteur, nous sommes fiers du chemin parcouru de l’organisation et de notre impact positif collectif pour nos communautés. Nous sommes ravis et reconnaissants de poursuivre notre travail ensemble pour créer un avenir meilleur pour les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.

Nous vous remercions de faire partie de cette aventure. ”



Iva McNair  
*présidente du conseil*



Mark Fraser  
*Direction générale*

# Carrefour bien-être pour les jeunes

Les Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario sont un réseau de centres de services intégrés pour les jeunes partout en Ontario qui servent de « guichets uniques » pour la santé mentale, les soins primaires et les services sociaux visant à offrir au bon moment les bons services aux jeunes âgés de 12 à 25 ans. Au nom de la communauté de Sudbury, Boussole a reçu des fonds cette année pour lancer un Carrefour bien-être pour les jeunes dans la région.

Au cours de la dernière année, Boussole a mobilisé plus de 100 jeunes ainsi que des fournisseurs de services sociaux et de santé, notamment Santé publique Sudbury & Districts, l'Association canadienne pour la santé mentale Sudbury-Manitoulin, la Sudbury District Nurse Practitioners Clinic, le YMCA du nord-est de l'Ontario et Future North, entre autres, pour développer le Carrefour dont le lancement est prévu le 27 juin 2023.

Le Carrefour bien-être pour les jeunes de Sudbury est situé dans le Centre for Life au 140, rue Durham, et offre aux jeunes de notre communauté un endroit sûr pour tisser des liens avec leurs pairs, tout en offrant un accès facile aux cliniciens en santé mentale, aux infirmières praticiennes, aux travailleurs de soutien par les pairs et à d'autres fournisseurs de services sociaux. Nous avons hâte de vous accueillir!

youth  
wellness  
hubs  
ONTARIO

carrefours  
bien-être  
pour les jeunes  
DE L'ONTARIO



**93%**

des jeunes ont atteint une partie ou la totalité de leurs objectifs dans le Programme de brefs conseils.

**85%**

des jeunes ont atteint une partie ou la totalité de leurs objectifs dans le cadre du Programme de counseling et de thérapie.

# Engagement des jeunes

Boussole a mis sur pied un Conseil consultatif des jeunes. Le conseil comprend 12 jeunes passionnés par l'aide aux autres et veillant à ce que les jeunes de notre communauté puissent accéder au soutien et aux ressources nécessaires pour s'épanouir. Au cours de leur court mandat, les membres du conseil a déjà fourni une contribution inestimable au développement du Carrefour bien-être pour les jeunes de Sudbury.

## Rencontrez l'équipe



*De gauche à droite : Asma Bilgasem, Kevin Morales, Halley Baker, Olamide Fadahunsi, Sophie Delorme, Esther Sanni, Alex Hann*

*Absent(e)s : Harshvi Patel, Brandon Martel, Alexane Gosselin, Tyanne Ewig-Bui, Kate Fadahunsi*

## Rencontrez nos jeunes ambassadeurs!



Je m'appelle Halley Baker et je termine ma troisième année en Équité, diversité et droits de la personne à l'Université Laurentienne. Je suis autochtone de la Nation Anishnabek des Premières Nations Temegami. Je suis très fière d'être une jeune ambassadrice. Pouvoir promouvoir les services aux jeunes et cultiver un espace bénéfique pour la croissance de notre communauté est très important. J'aime plaider pour l'avenir de nos jeunes afin d'assurer un accès égal et sans obstacle aux services qui seront bénéfiques aux jeunes et amélioreront notre communauté. J'attends avec impatience le travail que nous ferons au carrefour et je suis très reconnaissante d'avoir cette expérience.



Je m'appelle Asma Bilgasem et je suis une Canadienne d'origine libyenne qui étudie la Biologie biomédicale à l'Université Laurentienne. Être jeune ambassadrice m'a permis de soutenir et d'accueillir les jeunes de ma communauté d'une façon qui n'existait pas vraiment pendant mon enfance à Sudbury. Ce fut une expérience incroyablement enrichissante de favoriser un sentiment d'appartenance chez les jeunes de ma communauté tout en développant mes compétences professionnelles.

# Parlons maintenant

Parlons maintenant est un nouveau service de consultation virtuelle/téléphonique à l'échelle de la province qui, au cours des derniers mois, a été lancé et se développe progressivement dans tout l'Ontario. La vision est d'offrir aux jeunes un accès à des cliniciens qualifiés en santé mentale au moment et à l'endroit où c'est nécessaire. Les jeunes peuvent recevoir immédiatement le soutien dont ils ont besoin ou être référés à un fournisseur de services dans leur région d'origine. Depuis son lancement en novembre 2022, environ 200 séances cliniques ont été offertes aux jeunes. Boussole a été et demeure un partenaire important pour soutenir la croissance de Parlons maintenant, en particulier dans la vaste région géographique mal desservie du nord-est de l'Ontario. Cela comprend la sensibilisation au programme, la promotion par le biais des médias sociaux et la fourniture de ressources au personnel clinique pour aider directement les jeunes à accéder au programme Parlons maintenant. À l'avenir, Boussole continuera de soutenir la croissance et la présence de Parlons maintenant dans tout l'Ontario, en particulier dans la région du Nord-Est, pour assurer la mise en œuvre rapide et de qualité du programme afin de mieux servir les jeunes de la province.

## 85%

des soignants ont amélioré leur auto-efficacité parentale après avoir participé au programme SNAP.

# Initiative de formation provinciale et apprentissage clinique

Au cours de la dernière année, le Bureau de la performance du système de Boussole a mesuré le succès de la formation ainsi que son impact sur la prestation de services aux clients. Grâce à ces données, nous sommes en mesure d'informer nos plans de formation à l'avenir, de célébrer nos forces et de continuer à soutenir le personnel dans le renforcement de compétences pour répondre aux besoins des clients. De plus, comme la supervision clinique est essentielle pour assurer des services de qualité et l'intégration réussie du nouveau personnel, nous avons investi considérablement pour assurer une supervision clinique de qualité.

Avec le lancement prochain du Carrefour bien-être pour les jeunes de Sudbury et l'augmentation de la consommation de substances chez notre clientèle, nous lancerons une nouvelle formation pour mieux soutenir nos enfants, nos jeunes et notre communauté. Tous les organismes responsables de la santé mentale des enfants et des jeunes collaborent à l'initiative de formation provinciale qui sera lancée à la fin de l'automne 2023 ou en début de l'hiver 2024. Boussole se spécialisera en Attachement, Régulation et Compétences (ARC) pour soutenir notre prestation de services complexes de traumatologie, ainsi que dans le programme Cercle de la sécurité qui s'appuie sur des années de recherche sur l'attachement. L'objectif de la mise en œuvre de ces nouvelles modalités est de soutenir une intervention précoce par des moyens plus intensifs pour mieux soutenir les résultats de nos enfants et de nos jeunes.

**SNAP**  
TSA et santé mentale  
Thérapie brève axée sur les solutions

**Traumatisme 101**

**2SLGBTQIA+**  
Prévention des crises (verbales et autres)

**Entrevue motivationnelle**  
Thérapie comportementale cognitive

**ASIST**

## 98%

des employés de Boussole ont évalué la formation interne reçue comme un soutien à leur rôle.

# Bien-être organisationnel



## Bien-être

Pour soutenir le bien-être du personnel et les relations entre employés, l'équipe de bien-être de Boussole a organisé de nombreuses activités au cours de la dernière année, notamment un défi de marche où le personnel a parcouru collectivement la distance équivalente de Sudbury au point le plus à l'est du Canada, Connections Boussole où le personnel a pris le temps de partager des histoires et d'en apprendre l'un des autres et la mise en œuvre de plusieurs clubs (p. ex., jardinage, photographie et lecture). L'équipe du bien-être a hâte de poursuivre les activités qui maintiennent le bien-être organisationnel, ainsi que de soutenir les activités de reconnaissance des employés.



## Leadership

Comme le leadership joue un rôle clé pour le succès d'une organisation, nous sommes fortement investis dans la formation de nos gestionnaires. Au cours de la dernière année, l'équipe de direction a continué à développer ses capacités au sein du Cadre des capacités de leadership en santé LEADS. L'équipe a suivi des modules d'apprentissage dans plusieurs domaines, notamment dans les domaines de la responsabilité, la gestion du changement et le modèle Sanctuary. Le leadership chez Boussole offre aux leaders formels et informels la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences et de les mettre en pratique dans un espace sûr avec leurs pairs afin de s'assurer qu'ils sont équipés pour soutenir leurs équipes ainsi que l'organisation.



## Culture

L'Équipe de mise en œuvre de la culture a été créée pour assurer la mise en œuvre de la culture de bienveillance, d'apprentissage et d'objectif chez Boussole et a élaboré un plan de travail et des termes de référence pour guider nos actions futures. L'équipe travaille actuellement au lancement du cadre LEADS dans l'ensemble de l'organisation et à l'examen des politiques et procédures clés dans la perspective de bienveillance, d'apprentissage et d'objectif.



## Sanctuary

Le modèle Sanctuary est un cadre de changement clinique et organisationnel qui, à la base, favorise la sécurité et le rétablissement face à l'adversité grâce à la création d'une communauté informée des traumatismes. Au cours de l'année écoulée, l'équipe centrale Sanctuary de Boussole a continué à favoriser cette approche dans toute l'organisation par le biais de séances de débriefing pour le nouveau personnel, d'ateliers sur les soins personnels et le plan de sécurité, de séances de développement du leadership et en soutenant la mise en œuvre de l'outil « SELF-it » au sein de petits groupes. Après avoir sensibilisé le personnel aux composants théoriques et psychoéducatifs des piliers 1, 2 et 3, l'équipe concentrera leurs efforts sur la mise en œuvre pratique et quotidienne des outils du modèle Sanctuary afin de développer davantage l'approche de Boussole tenant compte des traumatismes et de continuer à construire notre culture souhaitée de bienveillance, d'apprentissage et d'objectif.

## En 2022-2023 :

**67** enfants et jeunes ont bénéficié du Programme de visites supervisées;

**15** évaluations psychologiques ont été réalisées; et

**127** enfants et jeunes ont été évalués ou réévalués pour des retards de développement.

# RÉSUMÉ FINANCIER 2022/23

Ce résumé financier est extrait de nos états financiers vérifiés de 2022-2023.

<b>Revenus</b>	10,602,976
<b>Dépenses et ajustements</b>	10,588,184
<b>Excédent de revenus sur les dépenses</b>	14,792

## Sources de Revenus

### Ministère de la Santé (MSO)

Santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ)

Organisme principal

### Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC)

Services de développement

Stop Now And Plan (SNAP)

Évaluations psychologiques

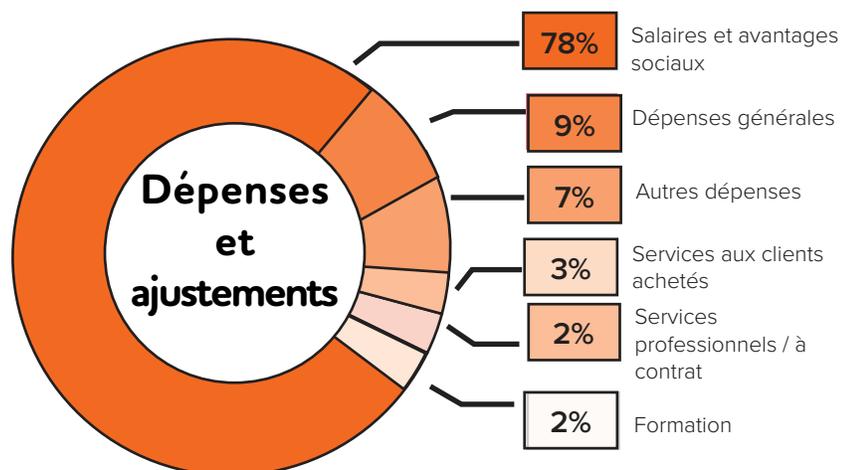
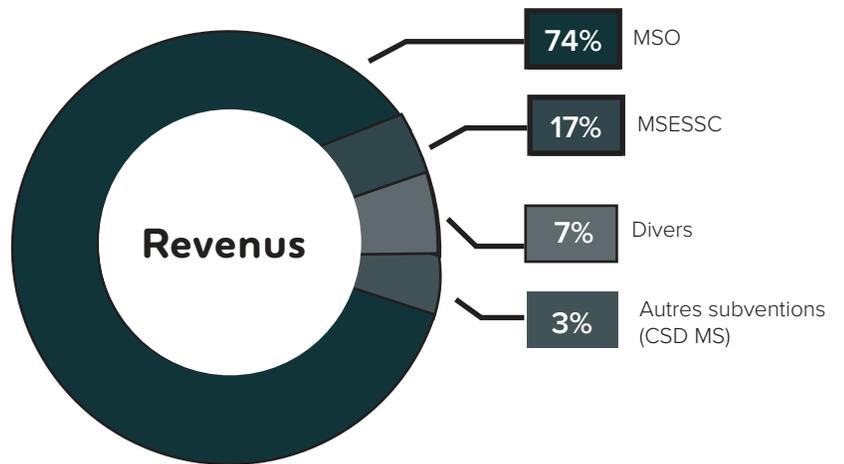
Programme d'assistance et de surveillance intensives

Renforcement des capacités communautaires (Intervention et soutien familiaux)

Programme d'accès surveillé

### Autres subventions – Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury (CSD MS)

PROGRAMME DE RESSOURCES



En tant qu'organisme de bienfaisance opérant dans le secteur à but non lucratif, Boussole compte sur les subventions et les dons pour continuer à fournir des soins de qualité. Voici, entre autres, quelques-unes des nombreuses personnes et organisations qui croient en nous, le travail que nous faisons et l'impact que nous avons :

- Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)
- Société de gestion du Fonds du patrimoine du nord de l'Ontario (SGFPNO)
- Subvention Canada-Ontario pour l'emploi
- Subvention de l'Institut du savoir
- Club Richelieu
- Club Richelieu Féminin de Sudbury
- École secondaire Confédération – Classe de 2022
- Et d'autres.



*Nous sommes très reconnaissants. Au nom de Boussole ainsi que des enfants, des jeunes et des familles que nous servons : merci.*