

CHILD
AND FAMILY
CENTRE



CENTRE DE
L'ENFANT ET DE
LA FAMILLE

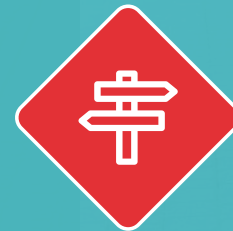
*Your child and youth mental health agency
Votre agence en santé mentale pour enfants et adolescents
Binoojiinh miinwa eshkiniigid enjiinoojimaad enendang*

ANNUAL REPORT

2017-18

YEAR ONE OF OUR 2017-2021 STRATEGIC PLAN

The Child and Youth Mental Health Lead Agency
for the Districts of Sudbury and Manitoulin



OUR PURPOSE

To **create paths** for our young people to reach their full potential.



COMMUNITY PARTNERS

Canadian Mental Health Association
Centre for Addictions and Mental Health
Child and Community Resources
Children's Aid Society of The Districts of Sudbury and Manitoulin
Children's Community Network
Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario
Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario
Greater Sudbury Police Service
Health Sciences North
Huron Superior Catholic District School Board
Kina Gbezhgomi Child and Family Services
Manitoulin-Sudbury District Services Board
Ministry of Children and Youth Services
Ministry of Community and Social Services
Ministry of the Attorney General
Primary Care Providers
Rainbow District School Board
Sudbury Catholic District School Board
Public Health Sudbury & Districts
Specialty Medical Providers

CFC BOARD OF DIRECTORS

Jocelyne Bédard, President
Diane Chouinard-Brunet, Vice-President
Randi Ray, Treasurer
Steven Callaghan, Robin Tiplady,
Sophie Mageau, Todd Robson, Iva McNair

**62 Frood Road, Suite 100
Sudbury, ON P3C 4Z3 • 705-525-1008**

**319 Lasalle Boulevard, Unit 4
Sudbury, ON P3A 1W7 • 705-525-1008**

**34 Birch Street East
Chapleau, ON P0M 1K0 • 705-864-0860**

**407 Centre Street
Espanola, ON P5E 1E4 • 705-869-1564**

**15 Manitowaning Road
Little Current, ON P0P 1K0 • 705-368-2002**

Toll Free: 1-800-815-7126



CHILD AND FAMILY CENTRE

*Your child and youth mental health agency
Votre agence en santé mentale pour enfants et adolescents
Binoojiinh miinwa eshkiniigid enjiinoojimaad enendang*

cfcnorth.ca



OUR STRATEGIC OBJECTIVES

FINDING NEW WAYS



- ✓ Ongoing implementation of a Brief Service Model (mindSPACE)

By enhancing the visibility of, and the pathways to mindSPACE, CFC has seen a dramatic increase in the number of clients accessing this service.

Since 2015, the number of **mindSPACE** clients served has **INCREASED BY 1141%**



FINDING NEW WAYS

- ✓ Implementation of InterRAI ChYMH

The InterRAI ChYMH suite of assessment tools were implemented in 2017 to continue to support positive outcomes for clients.



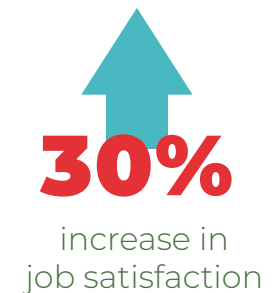
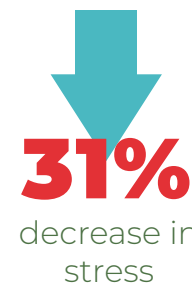
These assessments align with:

- ✓ Best clinical practices
- ✓ Emerging data trends across the province

CULTURE OF CARE

- ✓ Mindfulness Based Stress Reduction (MBSR)

To promote the "Safe and Effective Use of Self" for staff, CFC offered a 12-week long MBSR program. Participants experienced many mental and physical benefits including:





OUR STRATEGIC OBJECTIVES

CULTURE OF CARE

✓ Training

In the 2017/18 fiscal year, CFC staff received more than

3049 HOURS OF TRAINING

which lead to

83% OF CLIENTS REPORTING A POSITIVE OUTCOME

at the end of service.

✓ Length of Service

0-4 YEARS 55 staff	5-19 YEARS 21 staff	20+ YEARS 9 staff
------------------------------	-------------------------------	-----------------------------

✓ Student Placements

CFC staff provided **learning experiences for nine students.** This mentorship is critical to supporting tomorrow's young Northern professionals in reaching their full potential.



ENGAGING WITH PARTNERS

✓ Child & Youth Mental Health (CYMH) Week

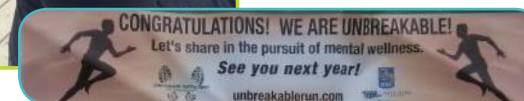
To raise awareness and promote positive mental health, **CFC hosted a variety of events** during CYMH week from May 1st to 7th, 2017 alongside **13 community partners.** Over **200 individuals** including more than **100 high school students** took part in events over the five days.



✓ Team Unbreakable Collaboration



Alongside two local youth, Josh Tilson and Lauren Beaudry, **CFC participated in Sudbury's first "Unbreakable Spring Open"**. This event raised funds to bring "Learn to Run" programs to Sudbury that aim to improve youth mental health through the benefits of exercise and education.





OUR STRATEGIC OBJECTIVES

SHARING OUR STORY

✓ Development of a Child and Youth Mental Health Planning Table

CFC is leading an initiative alongside education, indigenous, public health and health care sectors to map current mental health services in our region. This work will further support pathways between sectors for youth in our community.



✓ Life Promotion and Suicide Prevention

Through funding from the Ontario Trillium Foundation, Sudbury Community Foundation, and United Way, CFC along with 20 other community partners have been working to develop a strategic plan for life promotion and suicide prevention in our community. Two youth engagement sessions were held to date and a summit for over 100 community partners will be held in September 2018.



REACHING FOR EXCELLENCE

✓ Children's Mental Health Ontario Conference

CFC contributed to furthering provincial Child & Youth Mental Health efforts by showcasing our great work including:

- Development of a Collaborative Work Load Review Process
- Development of an Engagement Framework with Safe and Effective Use of Self at the Centre
- Effects of Mindfulness and Yoga on CYMH Practitioners



**SAFE+EFFECTIVE
USE OF SELF**

✓ EMHware

In 2018, **CFC migrated 10,941 client files to a new client information system, EMHware.** This transition follows provincial trends of system integration and provides a better understanding of our work by improving data quality through electronic files.



**10,941
CLIENT FILES**



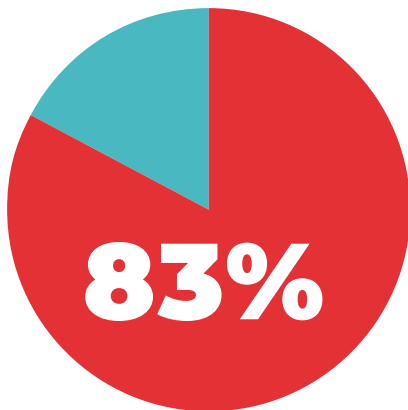
CFC: A MULTI- SERVICE AGENCY

DEVELOPMENTAL SERVICES



CFC provided **diagnostic assessments** and service to **162 clients** with or suspected to have an intellectual disability.

CHILD & YOUTH MENTAL HEALTH (CYMH)



83% of clients reported that they were more **able to manage their problems** than before they entered service.

SUPERVISED ACCESS PROGRAM (SAP)



445

VISITS



113

EXCHANGES



572

CHILDREN

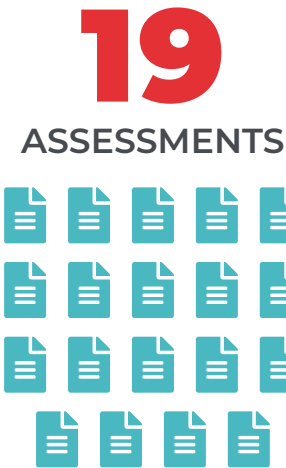
In 2017/18, CFC oversaw **445 visits** and **113 exchanges** involving **572 children and youth**.

STOP NOW AND PLAN (SNAP)



100% of caregivers felt they were better able to recognize their child's strengths after completing the program.

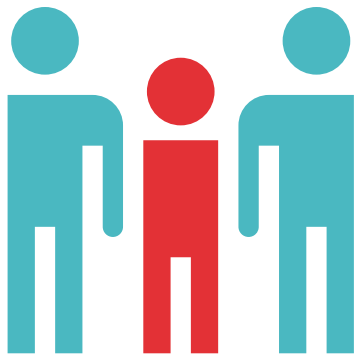
PSYCHOLOGICAL ASSESSMENTS



CFC provided **19 assessments of mental health concerns** that may be relevant for youth appearing before the court.

These reports provide an objective assessment including the youth's functioning, behaviour, or disposition.

RESOURCE PROGRAM



Resource Workers work with licensed child care centres to **support children to ensure their inclusion and that they achieve their potential.** This year, 41 educators were trained in "Learning Language and Loving It" to support speech development.

INTENSIVE SUPERVISION & SUPPORT PROGRAM (ISSP)



In 2017/18, CFC provided **clinical support to two youth** who are also involved in the youth justice system.

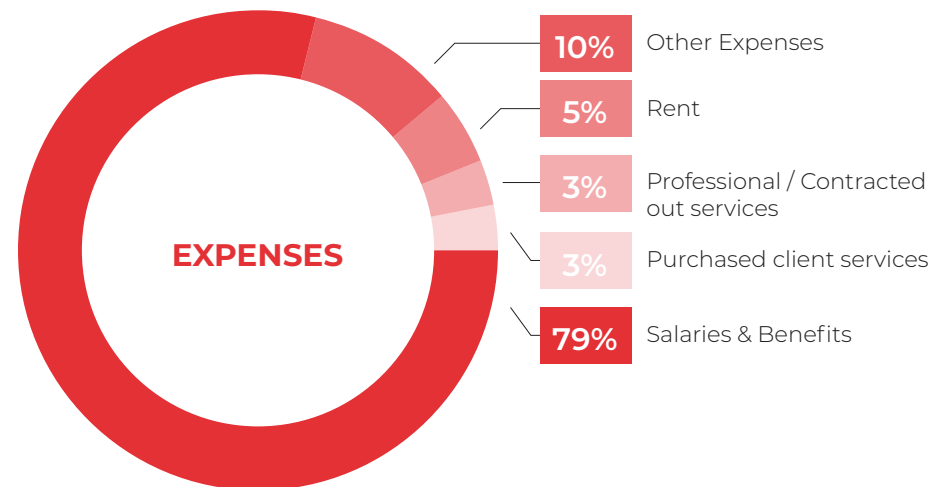
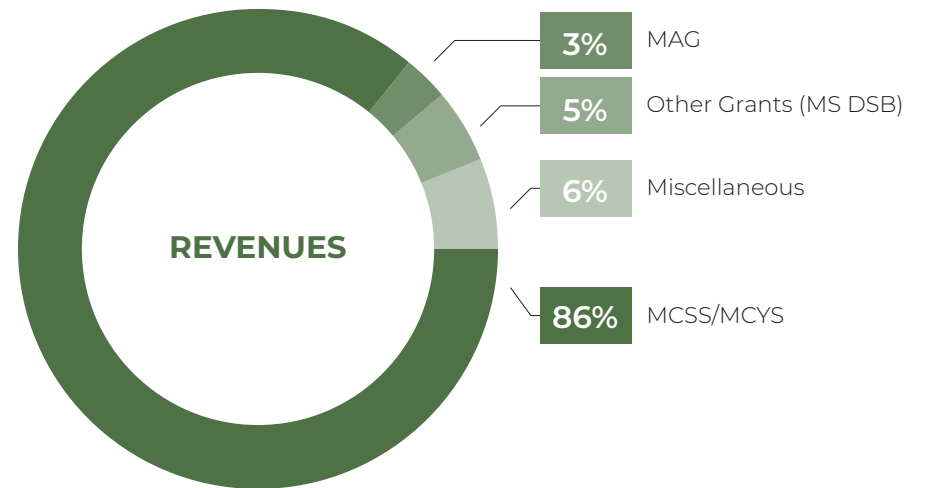
CFC is currently working with community partners to increase the uptake of this program in the community.

2017/18 FINANCIAL INFORMATION

This financial summary has been extracted from CFC's 2017/18 audited financial statements, copies of which are available upon request.

REVENUES	8,910,424
EXPENSES	8,890,222
EXCESS OF REVENUE OVER EXPENSES	20,202

SERVICES BY REVENUE SOURCE
Ministry of Community and Social Services/ Ministry of Children and Youth Services (MCSS/MCYS) Developmental Services Child & Youth Mental Health (CYMH) Stop Now And Plan (SNAP) Psychological Assessments Intensive Supervision & Support Program (ISSP)
Ministry of Attorney General (MAG) Supervised Access Program (SAP)
OTHER GRANTS - MANITOULIN-SUDBURY DISTRICT SERVICES BOARD (MS DSB) Resource Program



RENSEIGNEMENTS FINANCIERS DE 2017-18

La synthèse des informations financières présentées ci-dessous est extraite des états financiers vérifiés du CEF pour 2017-18; des photocopies de ceux-ci sont disponibles sur demande.

REVENUS	8 910 424
DÉPENSES	8 890 222
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES	20 202

SOURCES DE REVENUS

Ministère des services sociaux et communautaires/Ministère des services à l'enfance et à la jeunesse (MSSC/MSEJ)

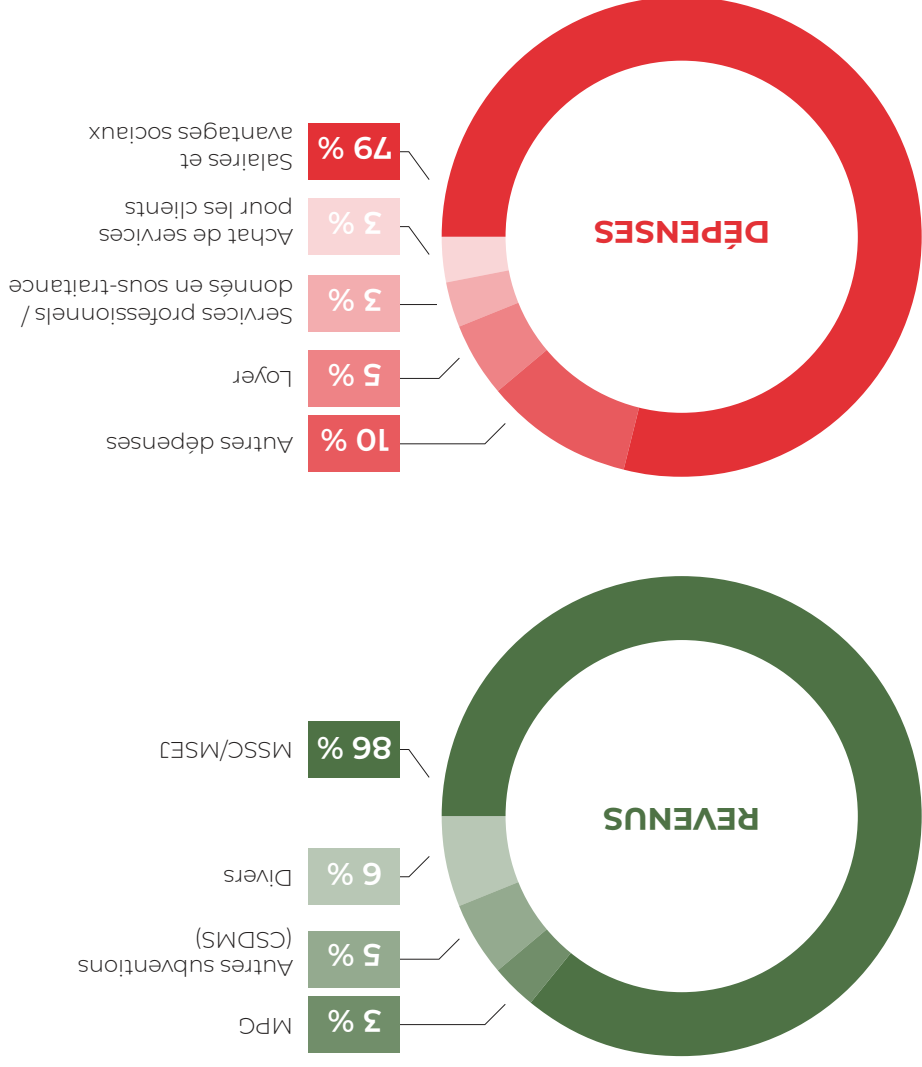
Services de développement
Santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ)
Stop, n'agis pas, analyse et planification (SNAP)
Évaluations psychologiques
Programme d'assistance et de surveillance intensive (PASI)

Ministère du procureur général (MPG)

Programme de visites surveillées (PVS)

AUTRES SUBVENTIONS - CONSEIL DES SERVICES DU DISTRICT DE MANTOULIN-SUBBURY (CSDMS)

Programme de ressources



ÉVALUATIONS PSYCHOLOGIQUES

Le Centre de l'enfant et de la famille a effectué **19 évaluations**

relatives à la santé mentale

qui pourraient être pertinentes pour des jeunes qui auront à se présenter devant les tribunaux.

Ces rapports fournissent

une évaluation objective,

incluant une description du

comportement ou du caractère

fonctionnel du jeune.

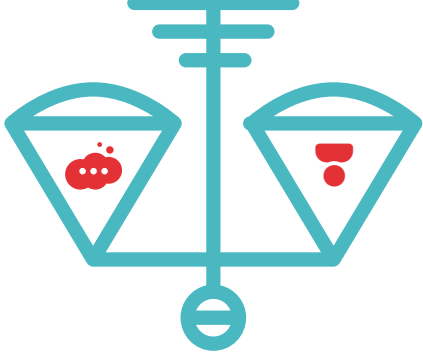
19

ÉVALUATIONS



PROGRAMME D'ASSISTANCE ET DE SURVEILLANCE INTENSIVE (PASI)

Au cours de l'année 2017-18, le Centre de l'enfant et de la famille a **fourni un soutien clinique à deux jeunes** ayant des démêlés avec le système de justice pénale pour les adolescents. Le Centre de l'enfant et de la famille travaille à l'heure actuelle avec des partenaires communautaires pour accroître la participation au programme dans l'ensemble de la collectivité.



STOP, N'AGIS PAS, ANALYSE ET PLANIFIE (SNAP)

100 % des fournisseurs de soins ont constaté qu'ils étaient davantage en mesure de reconnaître les forces de leur enfant à la suite du programme.



Les intervenants travaillent en collaboration avec des garderies réglementées afin de s'assurer que chaque **enfant reçoit un soutien optimal** visant à favoriser son inclusion et l'atteinte de son plein potentiel. Cette année, 41 éducatrices ont reçu la formation Apprendre la langue et aimer le faire pour favoriser le développement du langage.



PROGRAMME DE RESSOURCES

le CEF: UNE AGENCE MULTI- SERVICE

SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES (SMEJ)

83 % des clients
ont indiqué qu'ils
étaient davantage en
mesure de **gérer leurs**
problèmes qu'avant le
service.

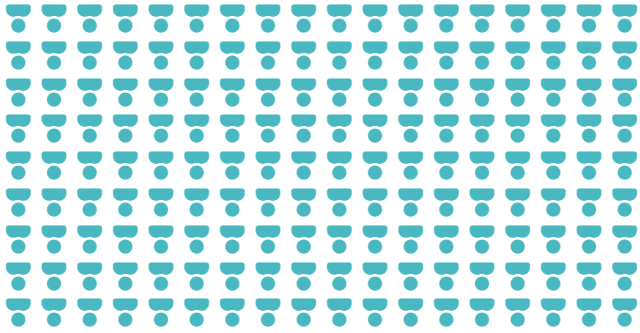


PROGRAMME DE VISITES SURVEILLÉES (PVS)



Au cours de l'année 2017-18, le Centre a coordonné 445
visites et 113 échanges touchant 572 enfants et jeunes.

SERVICES DE DÉVELOPPEMENT



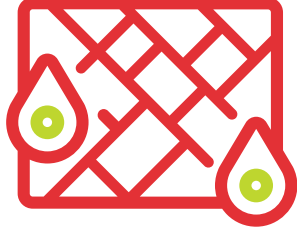
Le Centre de l'enfant et de la famille a fourni des services et a
complété **des évaluations diagnostiques auprès de 162 clients**
qui avaient ou qui soupçonnaient avoir une déficience intellectuelle.

NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES



PARTAGER NOTRE HISTOIRE

La mise en œuvre d'une table de planification sur la santé mentale des enfants et des jeunes



Le Centre de l'enfant et de la famille gère une initiative en partenariat avec les secteurs de l'éducation, autochtone et la santé publique pour identifier les services en santé mentale actuellement offerts dans la région. Cette initiative soutiendra davantage les voies de passage entre les secteurs pour les jeunes de notre collectivité.

La promotion de la vie et la prévention du suicide



Grâce à un financement de la Fondation Trillium de l'Ontario, la Fondation de Sudbury et Centre de l'enfant et de la famille, en collaboration avec une vingtaine de partenaires communautaires, travaille à l'élaboration d'un plan stratégique pour la promotion de la vie et la prévention du suicide dans notre collectivité. Deux séances d'engagement des jeunes ont eu lieu à présent et un sommet pour une centaine de partenaires communautaires aura lieu en septembre 2018.

VISER L'EXCELLENCE

Conférence Santé mentale pour enfants Ontario

Le Centre de l'enfant et de la famille a contribué à faire progresser les efforts provinciaux ayant trait à la santé mentale des enfants et des jeunes en soulignant son travail exceptionnel, notamment :

- l'élaboration d'un processus collaboratif d'examen de la charge de travail;
- la mise en œuvre d'un cadre d'engagement ayant trait à la formation Safe and Effective Use of Self au Centre;
- les effets de la pleine conscience et du yoga sur les intervenants en santé mentale des enfants et des jeunes.



EMHware



En 2018, le Centre de l'enfant et de la famille a transféré 10 941 dossiers clients au nouveau système d'information sur la clientèle EMHware. Cette transition est conforme à la tendance provinciale de l'intégration des systèmes et nous permet de mieux comprendre notre travail en améliorant la qualité des données par l'entremise de fichiers électroniques.

10 941 DOSSIERS CLIENTS



NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES



S'ENGAGER AVEC NOS PARTENAIRES

↑ Semaine de la santé mentale des enfants et des jeunes

Pour sensibiliser la collectivité et promouvoir une bonne santé mentale, le Centre de l'enfant et de la famille a organisé une variété d'événements, en collaboration avec 13 partenaires communautaires, au cours de la semaine du 1er au 7 mai 2017. Plus de 200 personnes, y compris plus d'une centaine de jeunes du secondaire, ont participé aux activités offertes sur cinq jours.

SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE ENFANTS+JEUNES

↑ L'équipe 'Collaboration indissociable'



En partenariat avec deux jeunes locaux, Josh Tilson et Lauren Beaudry, le Centre de l'enfant et la famille a participé au premier événement *Unbreakable Spring* Open à Sudbury. L'activité a permis d'amasser des fonds pour pouvoir offrir à Sudbury le programme *Apprentissage de la course*, une initiative visant à améliorer la santé mentale des jeunes par le biais des bienfaits de l'exercice physique et de l'éducation.



DÉVELOPPER UNE CULTURE BIENVEILLANTE

↑ Formation

Au cours de l'exercice financier 2017-18, les employés du Centre de l'enfant et de la famille ont bénéficié de plus de

3049 HEURES DE FORMATION.

Depuis,

83 % DES CLIENTS ONT

CONSTATÉ UN RÉSULTAT POSITIF

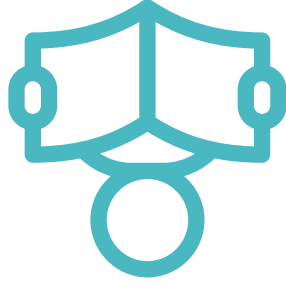
à la suite de leurs services.

↑ Années de service

0 À 4 ANS : 5 À 19 ANS : 20 ANS ET PLUS : 55 employés 21 employés 9 employés

↑ Stages pour étudiants

Les employés du Centre de l'enfant et de la famille ont accueilli neuf étudiants dans le cadre d'expériences d'apprentissage. L'encadrement est critique au soutien des jeunes professionnels qui cherchent à atteindre leur plein potentiel.



NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES



TROUVER DE NOUVELLES PISTES

Disponibilité des outils interRAI CHYMH 

Les outils d'évaluation interRAI CHYMH ont été mis en place en 2017 dans le but de favoriser des résultats positifs chez les clients.

Ces évaluations s'alignent sur :


 les meilleures pratiques cliniques

 les tendances émergentes dans l'ensemble de la province



TROUVER DE NOUVELLES PISTES

l'esprit OUVERT
Enfants et Jeunes


Mise en œuvre continue d'un modèle de service bref (l'espritOUVERT) 

En rehaussant la visibilité du programme l'espritOUVERT et en améliorant les parcours vers celui-ci, le Centre de l'enfant et de la famille a constaté une hausse remarquable du nombre de clients ayant accès à ce service

Depuis 2015, le nombre de clients ayant recours au service l'espritOUVERT a **AUGMENTÉ PAR 1141 %**



59 % des clients ne nécessitaient pas un complètement de soutien en matière de santé mentale

Réduction du stress basée sur la pleine conscience 

Afin de promouvoir l'utilisation sûre et efficace de la conscience de soi auprès des employés, le Centre de l'enfant et de la famille a offert un programme de réduction du stress basée sur la pleine conscience sur 12 semaines. Les participants ont constaté plusieurs effets bénéfiques sur la santé aussi bien physique que mentale, notamment :

Une amélioration de la satisfaction professionnelle par **30 %**  Une diminution du stress par **31 %** 



30 %

31 %

DÉVELOPPER UNE CULTURE BIENVEILLANTE

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CEF

Jocelyne Bédard, Présidente
Diane Chouinard-Brunet, Vice-présidente
Randi Ray, Trésorière
Steven Callaghan, Robin Tiplady,
Sophie Mageau, Todd Robson, Iva McNair

62, chemin Frood, bureau 100
Sudbury, ON P3C 4Z3 • 705-525-1008

319, boul. Lasalle, unité 4
Sudbury, ON P3A 1W7 • 705-525-1008

34, rue Birch Est,
Chapleau, ON P0M 1K0 • 705-864-0860

407, rue Centre
Española, ON P5E 1E4 • 705-869-1564

15, rue Manitowaning
Little Current, ON P0P 1K0 • 705-368-2002

Sans frais : 1-800-815-7126

cefnord.ca

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Association canadienne pour la santé mentale

Centre de toxicomanie et de santé mentale

Ressources pour l'Enfance et la Communauté

La Société d'aide à l'enfance des

districts de Sudbury et de Manitoulin

Réseau communautaire pour enfants

Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario

Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario

Greater/Grand Sudbury Police

Horizon Santé-Nord

Huron Superior Catholic District School Board

Kina Gbezhgomi Child and Family Services

Conseil des Services du District de Manitoulin-Sudbury

Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse

Ministère des Services sociaux et communautaires

Ministère du procureur général

Fournisseurs des services primaires

Rainbow District School Board

Sudbury Catholic District School Board

Santé Publique Sudbury & Districts

Fournisseurs spécialisés en soins médicaux



CENTRE DE L'ENFANT ET DE LA FAMILLE

Your child and youth mental health agency

Voire agence en santé mentale pour enfants et adolescents
Binoojinh miinwa eshkinigid enjinoojimaad enendang



NOTRE OBJECTIF
 Créer des parcours permettant à nos
 jeunes d'atteindre leur plein potentiel.



PREMIÈRE ANNÉE DU PLAN STRATÉGIQUE
 2017-2021

2017-18

RAPPORT ANNUEL

*Your child and youth mental health agency
 Votre agence en santé mentale pour enfants et adolescents
 Binoojiih miiwaw eshkiniigid enjinoojimaad enendang*



Organisme responsable offrant des services en santé mentale aux
 enfants et aux jeunes dans les districts de Sudbury et Manitoulin