



DEUXIÈME ANNÉE DE NOTRE PLAN STRATÉGIQUE
2017-2021

VOLUME
28

2018 - 2019

RAPPORT ANNUEL

DU CENTRE DE L'ENFANT ET DE LA FAMILLE

463
visites surveillées

146
évaluations
psychologiques
effectuées

16
jeunes dans le
système judiciaire
desservis

50
enfants desservis dans
le cadre du programme
de ressources

1 990
clients atteints d'une
maladie mentale
desservis



ÉNONCÉ D'OBJECTIF :

Créer des parcours permettant
à nos jeunes d'atteindre leur
plein potentiel.

Le Centre de l'enfant et de la famille est
l'organisme responsable des services de santé
mentale pour les enfants et les jeunes dans les
districts de Sudbury et du Manitoulin.

ORGANISME DÉSIGNÉ EN VERTU DE LA LOI
SUR LES SERVICES EN FRANÇAIS.

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Association canadienne pour la santé mentale
Le Centre de santé Noojmowin Teg
Centre de toxicomanie et de santé mentale
Conseil des services du district de Manitoulin-
Sudbury
Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario
Conseil scolaire public du Grand Nord de
l'Ontario
Fournisseurs de services médicaux spécialisés
Fournisseurs de soins primaires
Horizon Santé-Nord
Huron Superior Catholic District School Board
Kina Gbezhgomi Child and Family Services
Ministère de la Santé et des Soins de
Longue durée
Ministère des Services à l'enfance et des
Services sociaux et communautaires
Ministère du Procureur général
Rainbow District School Board
Réseau communautaire pour enfants
Ressources pour l'enfance et la communauté
Santé publique Sudbury & Districts
Services policiers du Grand Sudbury
Société d'aide à l'enfance des districts de
Sudbury et du Manitoulin
Sudbury Action Centre for Youth
Sudbury Catholic District School Board
TGInnerselves

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CEF

Todd Robson, président
Randi Ray, vice-présidente
Sophie Mageau, trésorière
Robin Tiplady
Iva McNair
Brenda Tremblay
Richard Dupuis
Dre Joey-Lynn Wabie
Vincent Bolt
Linda Dugas, directrice générale (membre de droit)
Monique Levesque, secrétaire au conseil
d'administration (membre de droit)

LIEUX

62, chemin Froad, bureau 100
Sudbury, ON P3C 4Z3 | **705.525.1008**

319, boulevard Lasalle, bureau 4
Sudbury, ON P3A 1W7 | **705.525.1008**

34, rue Birch Est
Chapleau, ON P0M 1K0 | **705.864.0860**

407, rue Centre
Espanola, ON P5E 1E4 | **705.869.1564**

15, chemin Manitowaning
Little Current, ON P0P 1K0 | **705.368.2002**

CEFNORD.CA

**SANS FRAIS :
1.800.815.7126**



CENTRE DE L'ENFANT ET DE LA FAMILLE

Your child and youth mental health agency
Votre agence en santé mentale pour enfants et adolescents
Binoojiinh miinwa eshkiniigid enjiinoojimaad enendang

TROUVER DE NOUVELLES PISTES

ÊTRE LÀ AU MOMENT OÙ VOUS EN AVEZ LE PLUS BESOIN.

À la suite de consultations avec nos jeunes, nos familles et nos partenaires communautaires, le Centre de l'enfant et de la famille a **repensé l'accès aux services de santé mentale pour les enfants et les adolescents** offerts à Sudbury et dans les districts.

Au cours de l'année 2018-19, 1 242 enfants, jeunes et familles **ont accédé immédiatement aux services**, tandis que les autres clients y ont accédé après seulement 17 jours (médiane).

1 242

enfants, jeunes et familles ont accédé immédiatement aux services

Période d'attente de

17 jours (médiane)

VISER L'EXCELLENCE

REMISE DES CLÉS DE LA VILLE

Au cours de l'année 2018-19, le Centre de l'enfant et de la famille a renouvelé son **agrément** dans le cadre du processus du Centre canadien de l'agrément en respectant 422 indicateurs obligatoires et des meilleures pratiques.

L'agrément réaffirme que notre agence fournit non seulement des services de haute qualité qui répondent aux besoins de nos clients, mais également que nous le faisons dans un environnement sûr, transparent et financièrement responsable.

Accredited by
Canadian Centre
for Accreditation



Agréé par
Centre canadien
de l'agrément

422

indicateurs obligatoires
et des meilleures
pratiques

VISER L'EXCELLENCE: PARTAGER NOTRE HISTOIRE

À LA UNE

Au cours de l'année 2018-19, le Centre de l'enfant et de la famille a présenté trois affiches dans le cadre de la conférence de la Santé mentale pour enfants Ontario de 2018 et a publié une **recherche** sur les pratiques relationnelles ayant trait aux soins des enfants et des jeunes. Ces quatre projets comprennent :

Nouvelles du CEF

2018-19

LE CEF fait la manchette partout en province

- La mise au point d'un plan de formation pour l'agence en fonction d'une approche d'analyse conjoncturelle ;
- La diminution de périodes d'attente en réenvisageant les services brefs
- Le recours aux services de santé mentale chez les enfants
- La promotion de l'autogestion sûre et efficace chez les intervenants en services de santé aux enfants et aux adolescents

DÉVELOPPER UNE CULTURE BIENVEILLANTE

SUPERHÉROS AUX YEUX DE NOMBREUX CLIENTS

93 % des clients du programme espritOUVERT se voyaient comme partenaires dans l'atteinte de leurs objectifs et 97 % des clients recommanderaient les services du CEF aux autres.

ENFANTS + JEUNES

l'esprit **OUVERT**

J'AI RÉALISÉ QU'IL ME FALLAIT DE L'APPUI AFIN DE DONNER À MES FILS UNE VIE MEILLEURE. J'AI MAINTENANT LES OUTILS POUR ALLER DE L'AVANT. MILLE MERCI!

ON A PRIS LE TEMPS DE CONNAÎTRE MON ENFANT AFIN DE TROUVER LA MEILLEURE SOLUTION, BIEN QUE LE PROCESSUS FÛT COMPLEXE.

97 %

des clients
recommanderaient
le CEF aux autres.

LES INTERVENANTS SE
RENDENT À DOMICILE
POUR TRAVAILLER AVEC LES
PARENTS, AUTANT QUE LES
ENFANTS.

ON A VALIDÉ ET
NORMALISÉ CE QUE
JE RESSENTAIS
ET JE DISPOSE
MAINTENANT
DE STRATÉGIES
D'ADAPTATION.

J'AI FAIT LE
RAPPROCHEMENT
AVEC MA FILLE
AFIN DE L'AIDER.

**DÉVELOPPER UNE CULTURE
BIENVEILLANTE**

FORMATION DE NOS SUPERHÉROS

Au cours de l'année 2018-19, les employés du CEF
ont complété plus de 8 175 heures de formation pour
aider 85 % de nos clients à parvenir à un résultat
positif à la fin des services.

**IMPACT DU
TRAUMATISME**

**ENTREVUE
MOTIVATIONNELLE**

**FORMATION
ASIST**

**PREMIERS SOINS
EN SANTÉ MENTALE**

**THÉRAPIE BRÈVE AXÉE
SUR LA RECHERCHE DE
SOLUTIONS**

**UN PROGRAMME DE
PRÉVENTION DES
INCENDIES CRIMINELS
À L'INTENTION DES
ENFANTS**

S'ENGAGER AVEC NOS PARTENAIRES : PARTAGER NOTRE HISTOIRE

RÉSEAU VISANT À MIEUX ÉVITER LE SUICIDE

Au cours de l'année 2018-19, le Centre de l'enfant et de la famille a dirigé un regroupement communautaire œuvrant à obtenir la **désignation d'une communauté apte à mieux éviter le suicide**. Le processus s'est entamé grâce à des séances d'engagement à l'intention des jeunes et le lancement d'un sommet de planification stratégique en septembre 2019 avec plus de 120 partenaires communautaires.

Depuis le sommet, le réseau a fait la mise au point de plans d'action qui répondront aux besoins des jeunes de notre collectivité en matière de la promotion et de la santé mentale et de la prévention et de l'intervention contre le suicide.



PARTAGER NOTRE HISTOIRE

À L'HORIZON

Dans le cadre du Réseau visant à mieux éviter le suicide, le Centre de l'enfant et de la famille dirigera un projet appuyé par le Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents qui vise, en devenant une **communauté informée des traumatismes**, améliorer l'accès de nos clients à des services appropriés en temps opportun.



À L'AVENIR

Au cours de l'année 2019-20, le Centre de l'enfant et de la famille subira plusieurs changements. Nous repenserons la prestation de nos services, développerons une marque plus reconnaissable et plus facilement identifiable et, à la suite d'une restructuration de l'organisation, nous mettrons en place une structure organisationnelle améliorée. De plus, nous accroîtrons nos services au site du chemin Froad afin de mieux répondre aux besoins de nos familles.



À SUIVRE...

ÉTATS FINANCIERS DE 2018-19

La synthèse des informations financières présentées ci-dessous est extraite des états financiers vérifiés du CEF pour 2018-19; des photocopies de ceux-ci sont disponibles sur demande.

Revenus	9 903 075
Dépenses	9 817 599
Excédent des revenus sur les dépenses	85 476

Sources de Revenus

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC)

Services de développement

Santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ)

Stop, n'agis pas, analyse et planifie (SNAP)

Évaluations psychologiques

Programme d'assistance et de surveillance intensive (PASI)

Ministère du procureur général (MPG)

Programme de visites surveillées (PVS)

Autres subventions - Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury (CSDMS)

Programme de ressources

