

# RAPPORT 2021 - ANNUEL 2022

PREMIÈRE ANNÉE DU PLAN STRATÉGIQUE 2021-2025



## NOTRE OBJECTIF



Travailler ensemble afin de créer  
des parcours permettant aux  
enfants aux jeunes et aux familles  
d'atteindre leur plein potentiel.

L'organisme responsable des services de santé mentale pour les  
enfants et les jeunes dans les districts de Sudbury et de Manitoulin.

ORGANISATION DÉSIGNÉE EN VERTU DE LA LOI  
SUR LES SERVICES EN FRANÇAIS.

## PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Association canadienne pour la santé mentale  
Centre de santé communautaire  
Centre de toxicomanie et de santé mentale  
Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury  
Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario  
Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario  
Enfants NEO  
Espanola Regional Hospital and Health Centre  
Fierté Sudbury Pride  
Fournisseurs de soins primaires  
Horizon Santé-Nord  
Huron Superior Catholic District School Board  
Kina Gbezhgomi Child and Family Services  
Manitoulin Health Centre  
Ministère de la Santé  
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires  
Ministère des Soins de longue durée  
Ministère du Procureur général  
N'Swakamok Native Friendship Centre  
Nogdawindamin Family Community Services  
Noojmowin Teg Health Centre  
Partners Network for Sudbury Families (Ville du Grand Sudbury)  
Rainbow District School Board  
Réseau communautaire pour enfants  
Réseaux locaux d'intégration des services de santé (maintenant Santé Ontario)  
Ressources pour l'enfance et la communauté  
Santé publique Sudbury & Districts  
Services de santé de Chapleau Health Services  
Services policiers du Grand Sudbury  
Shkagamik-Kwe Health Centre  
Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin  
Specialty Medical  
Sudbury Action Centre for Youth  
Sudbury Catholic District School Board  
TGInnerselves  
Université Laurentienne

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Iva McNair, présidente  
Patrick Lafontaine, vice-présidente  
Brenda Tremblay, trésorière  
Kelsey Bastien, directrice  
Tanya Shute, directrice  
June Raymond, directrice (par interim)  
Vincent Bolt, directeur  
Linda Dugas, directrice générale (membre de droit)  
Monique Levesque, adjointe exécutive et liaison du conseil d'administration (membre de droit)

## EMPLACEMENTS

62, chemin Frood, Bureau 100  
Sudbury, ON P3C 4Z3 | **705.525.1008**

34, rue Birch Est  
Chapleau, ON P0M 1K0 | **1.800.815.7126**

407, rue Centre  
Espanola, ON P5E 1J5 | **705.869.1564**

15, chemin Manitowaning  
Little Current, ON POP 1K0 | **705.368.2002**

**SANS FRAIS: 1.800.815.7126**

# UN MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA DIRECTION GÉNÉRALE

La pandémie de la COVID-19 a grandement perturbé plusieurs choses et individus. Certaines personnes ont eu besoin de développer de nouvelles habitudes pour se sentir en santé et ressourcées. D'autres ont dû soudainement mettre fin à la façon typique dont ils interagissaient avec les gens. La déconnexion, l'épuisement et la solitude ont été quelques-uns des thèmes les plus importants dans nos communautés.

Aux prises aussi avec les défis individuels de la pandémie, l'équipe de Boussole a continué de se rallier avec compassion, courage et résilience. Grâce à l'engagement du personnel, du Conseil d'administration et des partenaires communautaires, Boussole demeure une source d'espoir et de guérison pour les gens de nos communautés, en particulier pendant les périodes de besoin les plus criantes.

Le personnel de première ligne continue de cheminer aux côtés des enfants, des jeunes et des familles, les aidant à vivre une version de la vie aussi sûre, gratuite et agréable que possible. Le personnel qui ne travaille pas directement avec les clients continue à contribuer à l'exécution du travail de première ligne depuis les coulisses, notamment en maintenant et en améliorant les structures qui assurent un fonctionnement efficace et l'innovation. Le Conseil d'administration continue d'offrir son temps, son talent et sa sage sagesse du plus haut point de vue pour diriger et protéger l'organisation, par ciel dégagé comme par temps orageux. Les partenaires communautaires continuent d'aider à responsabiliser et à s'associer à Boussole pour développer un réseau de soins durable dans nos communautés partagées.

Certaines de nos plus belles réalisations ensemble au cours de l'année écoulée — la première année guidée par notre Plan stratégique 2021-2025 dirigé par notre Conseil d'administration — comprennent le service de près de 2000 clients au cours de plus de 13000 sessions, l'obtention du le Prix d'excellence en affaires – catégorie organismes de bienfaisance / à but non lucratif de Bell, atteignant un autre niveau dans les processus de production de rapports et de prise de décisions fondées sur des données probantes, et la proposition retenue pour que Sudbury reçoive un Carrefour bien-être pour les jeunes.

Unis dans un objectif, nous continuons à travailler ensemble pour créer des parcours permettant aux enfants aux jeunes et aux familles d'atteindre leur plein potentiel. Nous vous remercions de faire partie de ce cheminement.



Linda Dugas, directrice générale



Iva McNair, présidente du conseil

## LE SAVIEZ-VOUS?

Au cours de la dernière année, Boussole a:

desservi

**1937** des enfants et des jeunes.

livre

**7942** des séances virtuelles aux clients.

offert

**50%** des ses heures directes en mode virtuel.

## COLLABORER AVEC NOS PARTENAIRES

### ● OUTIL DE PERCEPTION DES SOINS EN ONTARIO (OPSO)

En mai 2021, Boussole a commencé à se servir de l'OPSO auprès des clients ayant terminé leurs services de counseling, de thérapie et intensifs. Depuis avril 2022, les adjoints administratifs ont communiqué avec plus de 230 clients dans le cadre de l'OPSO. En plus de certaines principales conclusions, l'OPSO a aidé à Boussole à identifier les transitions des clients et les résultats des soignants comme des domaines clés à améliorer.

66 

jeunes et leurs soignants ont complété l'OPSO.

100% 

des soignants se considèrent comme un membre apprécié de l'équipe de soins.

94% 

des clients indiquent que les services reçus les ont aidés.

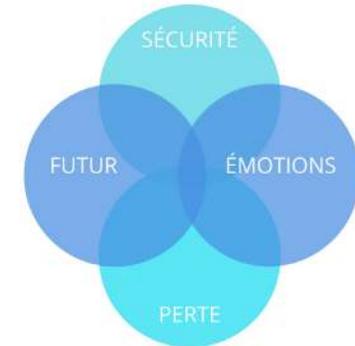
### ● ACCÈS ET ACCUEIL

Après de nombreuses séances d'engagement pour éclairer une nouvelle vision des services intensifs de santé mentale chez Boussole, il a été déterminé que l'agence devait se concentrer sur l'accès et l'accueil avant de concevoir ces services. Au cours de la prochaine année, Boussole concevra un processus révisé d'accès et d'accueil fondé sur des données probantes afin de mieux répondre aux besoins des clients.

## PRESTATION DE SOINS DE QUALITÉ

### ● MISE EN OEUVRE DU MODÈLE SANCTUARY

Boussole a commencé à mettre en oeuvre le modèle de Sanctuary à travers l'organisation. Le modèle Sanctuary est un plan de changement clinique et organisationnel qui utilise un langage et des valeurs communs tout en reconnaissant comment les traumatismes et le stress peuvent affecter tout le monde dans l'organisation, des clients que nous servons ainsi que le personnel de Boussole. Ce modèle fournit un guide pour former et maintenir une communauté thérapeutique qui favorise la sécurité et aussi compliménte les initiatives de bien-être et la culture de Boussole « bienveillance-apprentissage-intention ».



### ● DÉVELOPPEMENT D'UN MODÈLE

Après avoir consulté le personnel de l'ensemble de l'organisation, Boussole a conçu un programme d'intégration pour les nouveaux employés. Le nouveau processus est actuellement mis à l'essai dans toute l'organisation avec des résultats préliminaires positifs. Le nouveau processus garantira que les nouveaux employés se sentent soutenus et connectés à l'organisation.

## DÉCOUVRIR DE NOUVELLES POSSIBILITÉS

### ● MISE EN ŒUVRE DE LA GESTION DU CHANGEMENT

Pour soutenir la réponse proactive de l'organisation au changement, tout le personnel de Boussole a suivi un cours d'introduction à la gestion du changement. La formation était axée sur le partage d'un langage commun et d'un modèle de changement sur lequel l'organisation pourra s'appuyer pour les années à venir.

# BOUSSOLE SELON LES DONNÉES

## SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES (CYMH)

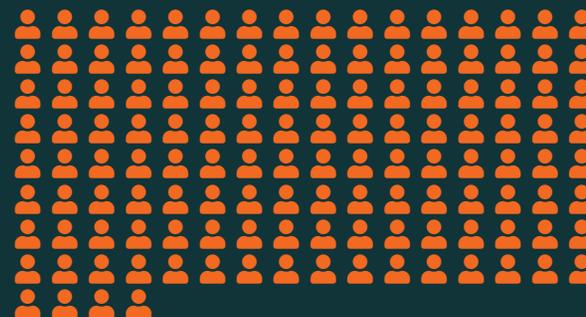
En 2021-22, Boussole a livré **plus de 13 000 séances** aux clients. Ces séances comprenaient:

- **5 440** séances de counseling et de thérapie CAMHP
- **2 074** séances brèves
- **981** séances de groupe (Triple P, FRIENDS, SNAP, Trauma PsychoEd)

**86%**

des clients étaient plus aptes à gérer les problèmes qu'avant le traitement.

## DES SERVICES DE DÉVELOPPEMENT



Boussole a fourni des évaluations diagnostiques et a offert des services à **132 clients** atteints ou soupçonnés d'avoir une déficience intellectuelle ou un retard global du développement (RGD).

## PROGRAMME DE VISITES SURVEILLÉES (SAP)



**263**

VISITES EN  
PERSONNE



**28**

VISITES  
VIRTUELLES



**296**

ÉCHANGES



**62**

ENFANTS  
DESSERVIS

En 2021-2022, Boussole a coordonné **263 visites en personne**, **28 visites virtuelles**, **296 échanges** concernant **62 enfants**

## PROGRAMMES DE JUSTICE POUR LES JEUNES (ARTICLE 34 ET PASI)



Boussole a reçu 12 demandes d'évaluations psychologiques en vertu de l'article 34 en 2021-2022 alors que les tribunaux de la jeunesse ont commencé à rouvrir. Boussole continue également de faire connaître le Programme d'assistance et de surveillance intensives et de développer de nouveaux partenariats dans le secteur pour accroître les références à ce programme.

## PROGRAMME « STOP NOW AND PLAY (SNAP) »<sup>TM</sup>

80%

des clients ont amélioré leurs comportements



Boussole a desservi **104 clients**

## PROGRAMMES DE RESSOURCES



Les travailleurs-ressources ont fourni une formation supplémentaire aux garderies et aux partenaires de l'éducation, y compris le partage de nouvelles sensibiles, le questionnaire sur les âges et les étapes, la formation de l'Institut de prévention des crises, et plus encore. Tout cela devait aider à garantir que les professionnels de la communauté puissent mieux soutenir les enfants.

## SERVICES DE SANTÉ MENTALE COMPLEXES

En plus des 18 clients servis en traitement de jour et 45 dans d'autres services intensifs de santé mentale, Boussole a connu une augmentation des dossiers complexes nécessitant une gestion de cas clinique. Boussole continue de travailler avec des partenaires et de soumettre un nombre croissant de demandes de financement pour besoins spéciaux complexes afin de répondre aux besoins de ces clients.

92%

des clients recommanderaient Boussole à leur famille.

# RÉSUMÉ FINANCIER 2021/22

Ce résumé financier est extrait de nos états financiers vérifiés de 2021-2022.

<b>Revenus</b>	9,694,370
<b>Dépenses et ajustements</b>	9,945,067
<b>Excédent de revenus sur les dépenses</b>	19,303

## Services par source de revenus

### Ministère de la Santé (MSO)

Santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ)  
Organisme principal

### Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC)

Services de développement  
Stop Now And Plan (SNAP)  
Évaluations psychologiques  
Programme d'assistance et de surveillance intensives  
Renforcement des capacités communautaires (Intervention et soutien familiaux)

### Ministère du Procureur général (MPG)

Programme d'accès surveillé

### Autres subventions – Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury (CSD MS)

PROGRAMME DE RESSOURCES

